1710012

DCG

SESSION 2017

UE 12 – ANGLAIS APPLIQUÉ AUX AFFAIRES

Éléments indicatifs de corrigé

1) COMPRÉHENSION

INTRODUCTION
A l'ère du numérique, **l'économie du partage** a pris son essor. Cette économie participative ou collaborative permet via Internet un **échange commercial de particulier à particulier**. Quels en sont les avantages et les risques ?

AVANTAGES

1) Pour les particuliers qui fournissent le service
- **Tirer un revenu d'un bien** *sous-exploité et cher à l'achat* (doc 1)
- **Création d'emplois** (docs 2 et 3)
- *Flexibilité de l'offre*

2) Pour le consommateur (doc. 1 et 2)
- **Prix inférieurs** à ceux des fournisseurs traditionnels (*hôtellerie, loueurs de voiture, taxis…)*
- **Service à la demande**
- *Pouvoir accru du consommateur sur la qualité du service* (*évaluation, surveillance), donc plus de confiance)*
- **Utilisation facile et rapide** (*application et paiement en ligne*) grâce aux nouvelles technologies

3) Pour l'économie (doc. 1, 2 et 3)
- **Concurrence accrue**
- **Moins de concentration des richesses : remède aux inégalités**
- **Solution au chômage**
- **Productivité améliorée**
- **Environnement** (*moins de ressources exploitées car moins de biens neufs achetés*)

RISQUES

1) Pour les professionnels (doc 1 et 2)
Concurrence déloyale car particuliers non soumis aux mêmes exigences que les professionnels (*sécurité, fiscalité et coût des licences)* d'où colère de ces derniers *(taxis et interdiction d'Uber dans plusieurs villes)*

2) Pour le consommateur
Normes de sécurité peu élevées pour Uber (*alcoolémie, casier judiciaire, compétences, fiabilité du véhicule)* (doc 2)

3) Pour les fournisseurs de services
Conditions de travail très dégradées (*temps de travail en forte hausse, absence de protection sociale et salaires à la baisse)* (doc 2)
Acquis sociaux menacés *(chauffeurs Uber piégés alors que l'entreprise amasse les bénéfices*) (doc 4)

4) Pour l'économie et la société
Pénurie de biens loués pour la location longue et risque d'explosion du prix des loyers (doc 2)
Source de conflit car nuisances de voisinage (doc 2)
Perte de revenu fiscal (doc 1,2)

CONCLUSION
Économie de partage ou économie des 'petits boulots' ? Il est temps pour les **gouvernements de légiférer** car cette nouvelle forme d'économie est **là pour durer**. Il faut donc **protéger les droits** de tous les acteurs économiques et mieux **partager les richesses** générées par cette nouvelle économie. (doc. 1, 2, 3 et 4).

NB : Tout autre plan cohérent sera accepté.

2) EXPRESSION

Sujet 1. ***Comment on document 4.***

DESCRIPTION (*éléments descriptifs ayant pour fonction de* ***servir d'appui*** *au commentaire*)

– This cartoon is entitled 'The Sharing Economy'.
– On the left, man hugging and kissing a huge bag that reads 'all profits, no rules, no regulations' and which contains dollars.
– 'Uber' written on the man's jacket.
– He is saying 'all mine, all mine'.
– Behind the bag, in the background, three workers are standing, trapped in barrels.
– In the foreground, a tiny bird is saying 'can't stop progress'.

COMMENTARY

	1. The benefits for the companies	**2. The workers' rights undermined**
The sharing economy and profits	Uber's white collar staff are greedily concentrating all the profits	While their drivers, who have been lured by self-employment, freedom, flexibility and the hope for a significant income, are in fact trapped: they have literally no possibility to move (although they have recently demonstrated against their precarious working conditions)
Regulation / the law	Uber indeed benefits from the lack of regulations Uber collects commissions but doesn't own the cars	Those regulations are imposed on traditional taxi companies and competition is therefore highly unfair. Drivers take all the risks and costs without benefiting from any rights.
Conclusion	The cartoonist's message: His voice heard through the little bird. Ironic message: the so-called sharing economy is all but sharing advantages or profits and calling this phenomenon 'progress' obviously boils down to insulting the drivers. This explains why Uber, a taxi service app, has raised a series of controversies worldwide in recent years.	

Sujet 2.

FROM : melinda.driver@hotmail.com / john.driver@hotmail.com
TO: betterbusinessbureau@ddress.org
DATE: 06/08/2017
RE: Working conditions for drivers

Dear Sir or Madam

I have been working as an Uber driver for two years now. Yet, if my working conditions were motivating and the income quite satisfactory at first, the situation has been deteriorating, especially financially speaking.

Indeed, today, many Uber drivers feel somehow fooled as Uber decided last year to increase their commission from 20 to 25% overnight. Besides, the fact that Uber does not offer their drivers any social protection and that we are forced to put in at least 60 hours a week on average to make ends meet leads many of us to question our involvement in this job.

Therefore, we demand a lower commission percentage, health and retirement benefits as well as holidays to carry on doing the job we like and offer the best service to our customers.

Hoping that you will take these elements into consideration, I am available to meet you at your earliest convenience to discuss the situation.

Yours faithfully

Melinda Driver / John Driver
Uber driver

(154 words)