1810012

DCG

SESSION 2018

UE 12 – ANGLAIS APPLIQUÉ AUX AFFAIRES

Éléments indicatifs de corrigé

Éléments de corrigé

I COMPRÉHENSION

Proposition d'introduction

Ces dernières années ont vu une utilisation de plus en plus importante **des nouvelles technologies en médecine.** (docs. 1 et 2) Ainsi, de nombreux médecins proposent aujourd'hui des **consultations à distance**. (doc. 1)

Quels sont les avantages et les freins liés à cette pratique ?

1 / Avantages

Pour les patients

- Prise de rendez-vous plus **rapide** et **accessibilité à toute heure** (doc. 1)
- **Disponibilité des médecins** (docs. 2 et 4)
- Possibilité de prendre son temps (doc.1)
- Continuité et donc **amélioration de la qualité des soins** (doc. 2 et 3)
- Nouvelle opportunité pour **les patients en milieu rural** (doc. 2)

Pour les docteurs

- Possibilité de voir plus de patients et **meilleure gestion du temps** (doc. 2)
- Bénéfice car la population est **vieillissante donc plus nombreuse** (docs. 1 et 4)
- **Frais en baisse** (doc. 2)
- Se concentrer sur les problèmes urgents (doc. 2)
- **Amélioration de la communication** y compris avec d'autres médecins (doc. 2 et 4)
- Envoi de documents facilité (doc. 2)

2 / Freins

- **Coût important pour le patient** : service réservé à une élite (doc. 1)
- **Problème du remboursement** (doc. 3)
- **Nécessité d'une bonne connexion internet** ; peut pénaliser le milieu rural (doc. 3)
- **Moins d'interaction humaine** (doc. 3)
- Optimal uniquement si **l'historique du patient est connu** (doc. 3)

II EXPRESSION

1.Comment on document 4

The document is an advertisement about a telemedicine program.
Therefore it explains how the program works.

- Here are some of the advantages people may benefit from:

  - It is easy to use.
  - It allows the personal treatment of patients' files.
  - The patient also has the possibility to update the elements about his / her condition.
  - It is only necessary for him/her to answer questions.
  - No stress is involved as the patient stays at home.

  - The medical staff can programme and make regular updates.
  - The transfer of data is secure so people don't need to worry about privacy.
  - The doctor can give an appropriate answer to all the problems mentioned by the patient.
  - The doctor can simply use his / her smartphone to see and react to the patient's update.
  - He / she can send the new prescription, the new medical plan to the patient and / or to the care providers by mobile phone as well.

N.B : liste non exigible dans sa totalité

2. Write an e-mail

Les étudiants vont pouvoir réutiliser les arguments repérés dans les documents et ajouter leurs propres arguments.
Les choix mis en valeur dans le courriel ci-dessous ne constituent bien sûr qu'un exemple, non pas un modèle. Toutes les idées pertinentes et/ou personnelles seront acceptées.

FROM: Mary Well
TO: Daniel Sicko
CC: Dr Hiccup
DATE: 28/05/2018
RE: New Telemedicine Programme

Dear Mr Sicko

I am writing on behalf of Dr Hiccup, your GP. In order to improve the healthcare of his patients, he has decided on a new way of taking care of them.

As of July 1st 2018, whenever you need to, you will be able to contact him by mobile phone through text messages or by video-conference using Skype. He will then have the possibility to send you a prescription by email. If you prefer, he may contact your local chemist who will deliver the drugs at your home.

In any case, you will be able to contact him at any time from your home or any other place. As you won't have to wait in the surgery any more, this will take some of the stress away and with your heart condition, it will be a great advantage.

The doctor and I remain at your disposal for any further information.

Best regards

Mary Well

150 words