DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION

UE 12 – ANGLAIS DES AFFAIRES

SESSION 2023

Éléments indicatifs de corrigé

I- COMPRÉHENSION (10 points)

La problématique du dossier pourrait être formulée de la façon suivante :
Les enjeux de la relocalisation des industries de production en termes d'emplois.

TOUT PLAN COHERENT SERA ACCEPTE.

Éléments de compréhension attendus :

1. Situation problème
- Les crises subies (COVID, guerre en Ukraine) par les **chaines d'approvisionnement et les pénuries** de produits amènent à repenser l'industrie manufacturière. (doc.1)
- **Les délocalisations excessives** constituent un **risque économique et de sécurité nationale** pour les pays non producteurs de biens essentiels comme les puces électroniques. (doc.1,2,3)
- **L'inflation et le coût des matériaux** amènent un besoin de **relocalisation**. (doc. 1)

2. Remédiation par l'état
- Les producteurs américains sont encouragés par le gouvernement à rapatrier leur production grâce à **une adaptation de la législation et un investissement massif (via des subventions)** de l'Etat américain. (doc.1,2)
- Cela créera de **nouveaux emplois, de l'innovation** et le pays pourra rester **compétitif**. (doc.1)
- La **construction d'usines** de semi-conducteurs est prévue pour lutter contre la **dépendance aux producteurs asiatiques**. (doc.1,2,3)

3. Problème de la main-d'œuvre
- Néanmoins il faudra prendre en compte le **manque de disponibilité et le coût** de la main-d'œuvre américaine. (doc. 1,2,3)

a) Disponibilité
- Il y a **toujours eu une forte demande en ingénieurs**, dont les compétences sont très recherchées. (doc.2)
- Les Etats-Unis **n'en forment pas assez**, en particulier dans les domaines des puces électroniques, de l'automobile et de la transition énergétique (doc.2), il faut donc adapter les formations aux besoins.

b) Attractivité
- Les jeunes ingénieurs s'orientent vers le **secteur des logiciels qui offre de hauts salaires**, plutôt que dans l'industrie. (doc.2)
- Pour améliorer l'attractivité du secteur, il faut introduire des **modes d'organisation flexibles** du travail (doc.3) et **lutter contre les préjugés** relatifs au travail manufacturier. (doc.3)

c) Compétences
- Pour pallier le manque de compétences en ingénierie, il faut **encourager l'inclusion et la diversité,** en particulier **l'emploi des femmes**, qui sont très qualifiées et sous-employées (doc.3,4), **ouvrir le pays aux immigrants diplômés** (doc.2) et **former les travailleurs existants** (doc.3).
- La **technologie / automatisation intelligente** peut également compenser le manque de travailleurs. (doc.1,4)

II- EXPRESSION (10 points)

1. **Comment on document 4**

Attendus de l'exercice : une interprétation fine du document justifiée par des éléments visuels. On attend du candidat qu'il en aborde également les enjeux implicites, en s'appuyant sur des connaissances culturelles. Pénaliser les approches purement descriptives.

Will robots and AI take your job? Is there competition or collaboration between robots and human workers?

- Robots display humanoid features and attitudes → dresses, smartphones, one robot is balding, etc…
- Humans and robots are on an equal footing → everyone is waiting in line to get a job/salary
- Some degree of diversity is already present, even among robots (ironical/humorous tone) → different ages and genders, but no ethnicity or disabilities.
- Robots are sneaking into the population / workforce → one robot is first in line, followed by four human beings afterwards.
- Only robots end the queue → humans will end up being totally replaced.
- Mostly white-collar workers are represented → maybe blue collars have already been replaced? Automation is threatening everyone now.

2. **Write a memo.**

TO: All employees
FROM: Ash Williams, HR Director
DATE: 10 May 2023
REGARDING: New flexible working patterns

Dear employees,

As you all know, the recent COVID crisis has led us to reconsider our work organization.

In this context, attracting and retaining the best talent is more than ever our priority and new expectations have to be taken into consideration. We have therefore decided to implement flexible work models to satisfy employees, as well as expand and diversify our workforce.

Teleworking is now a common request. We will invest in new, modular, workspaces allowing for hybrid work and attending meetings remotely. All teleworkers will be given a laptop and free access to a 5G network.

We will allow part-time work for those who have to care for people at home. Job sharing, where two employees work in the same position on a half-time basis, is now possible. Flextime options will also be expanded. Compressed workweek schedules may give rise to a four-day week.

Please get in touch with your manager if you are interested in these new options. Feel free to make further comments or suggestions.
Sincerely/Regards
Ash Williams
Human Resources Director **(non attendu dans un memo, ne pas pénaliser si les candidats l'incluent)**

La présence de tirets est acceptable dans un memo pour une présentation plus synthétique.