DIPLÔME DE COMPTABILITÉ ET DE GESTION

UE 12 – ANGLAIS DES AFFAIRES

SESSION 2024

Éléments indicatifs de corrigé

I. COMPRÉHENSION (10 points)

Problématique possible : dans quelle mesure l'intelligence artificielle menace-t-elle l'avenir des travailleurs ?

TOUT PLAN COHÉRENT DOIT ETRE ACCEPTÉ.

L'IA, un danger pour le monde du travail.

- Les employés savent qu'ils sont surveillés par l'IA : stress, risques pour la santé mentale. (doc. 1)
- Permet une exigence et un contrôle accrus de la part des employeurs : conditions de travail détériorées, mauvaise ambiance, baisse de la motivation des employés. (doc.1)
- Chômage à grande échelle (doc 2, 3, 4)
- Les métiers intellectuels souvent mieux payés sont plus à risque (idée mentionnée ici ou dans le grand II. (doc. 3, 4)
- Changement radical et rapide face auquel les jeunes diplômés risquent de se retrouver pris au dépourvu. (doc. 4)

De nombreuses opportunités.

- Sensation de sécurité pour les travailleurs. (doc. 1)
- Augmentation de la productivité, meilleures conditions de travail : semaine de 4 jours pour salaire égal, meilleur équilibre vie privée, vie professionnelle, amélioration de la santé mentale. (doc. 2)
- Baisse du chômage. (doc. 2)
- Occasion pour les différents acteurs du monde du travail, dont les syndicats, de réfléchir ensemble à un nouveau modèle grâce avec, entre autres, les IA génératives. (doc. 2, 4)
- Émergence de nouveau métiers. (doc. 3)
- Les métiers manuels et les moins bien payés sont cette fois épargnés (idée mentionnée ici ou dans le grand I). (doc. 3)

Conclusion
Besoin de cadre légal pour assurer une bonne utilisation de l'IA (doc. 2)

II. EXPRESSION (10 points)

1. Comment on document 4.

- Artificial intelligence and its impact on white-collar workers.
- Qualified worker (suit and tie, mortar board, diplomas, books) but jobless, no income, begging, inactive (sitting and waiting). He looks desperate and helpless.
- Robot with a briefcase, moving forward with a purpose.
- Ignores and even makes fun of the human.
- Disdainfully throws a laughing emoji, thus implying AI's lack of emotion and incapacity to act humanely = dehumanisation of society with AI.
- Criticism of machines unable to adapt their decisions to human needs.
- Dystopian, cold environment (dark buildings).
- The future of work is threatened by AI and we should be wary of it.

2. Document professionnel

From: alex.smith@smithinc.org
To: headofhr@smithinc.org
Date: 24 May 2024
Subject: Embracing AI for Growth at Smith Inc.
Dear Mark
As we start a new chapter at Smith Inc., I am eager to introduce Artificial Intelligence (AI) to drive our success. AI would provide vast opportunities in our company:
In the financial sector, streamlining tasks will free up time for strategic financial planning. In marketing, enhanced insights will refine targeting and amplify engagement and for Human Resources, simplifying processes will enable better talent nurturing and a more vibrant workplace culture.
While I understand your potential concerns about job displacement, bear in mind that AI aims to augment, not replace. It will empower us to focus on creative, strategic tasks while providing opportunities for upskilling.
Let's embrace this change together. I am committed to supporting our transition and fostering a culture of innovation and collaboration. Your insight is invaluable as we navigate this exciting journey toward a more prosperous future for Smith Inc.
Do not hesitate to let me know your opinion on this project.
Best regards,
Alex Smith
CEO
Smith Inc.

154 words